

Influence of financial incentives on the quality of the offered medical service

Влияние на финансовото стимулиране върху качеството на предлаганата медицинска услуга

Цел

Цел на изследването е да определи влиянието на финансовите стимули сред работещите в здравеопазването.

Задачи

1. Да се изследва адекватността на заплащането сред служители, работещи в сферата на здравеопазването.
2. Да се провери връзката между финансовото стимулиране и качеството на предлаганата услуга.

Хипотеза

1. Предполагаме, че служителите, работещи в здравните организации, са със средни към високи нива на удовлетвореност от професионалното си възнаграждение.
2. Считаме, че съществува значима статистическа връзка между трудовото възнаграждение и качеството на предлаганата медицинска услуга.

Материал и методи

Посредством анализа се изследва влиянието на финансовите стимули върху работещите в здравни звена. Изследването обхваща 42 служители от различни здравни организации, от които 35 (83.33%) мъже и 7 (16.66%) жени. Причината за това изследваните лица да са повече мъже отколкото жени е спецификата на работата и желанието за професионално развитие в това направление. В изследването е използван въпросник за изследване на финансовото мотивиране и измерване влиянието му върху предлаганата медицинска услуга.

Обект на разглеждане е хетерогенна група, която се състои от две подгрупи: медицински специалисти, работещи основно в спешен сектор, и медицински специалисти с различен профил специалност и образователно-квалификационна степен в планов хирургичен сектор. Обединяващ фактор на клиничните специалисти е спешна медицинска помощ, хирургия и отделения за интензивни грижи. Разпределението на извадката по пол показва, че жените в настоящето изследване са 35 (83.33%) мъже и 7 (16.66%) жени от общ брой наблюдавани лица 42. Възрастта на изследваната група варира в границите от 25 г. до 63 г. (средна възраст 44.36 ± 8.2). По отношение на възрастовата структура, извадката е приблизително еднородно представена. Не се установи статистически значима разлика на средната възраст, както и на трудовия стаж между мъже и жени ($P > 0.05$).

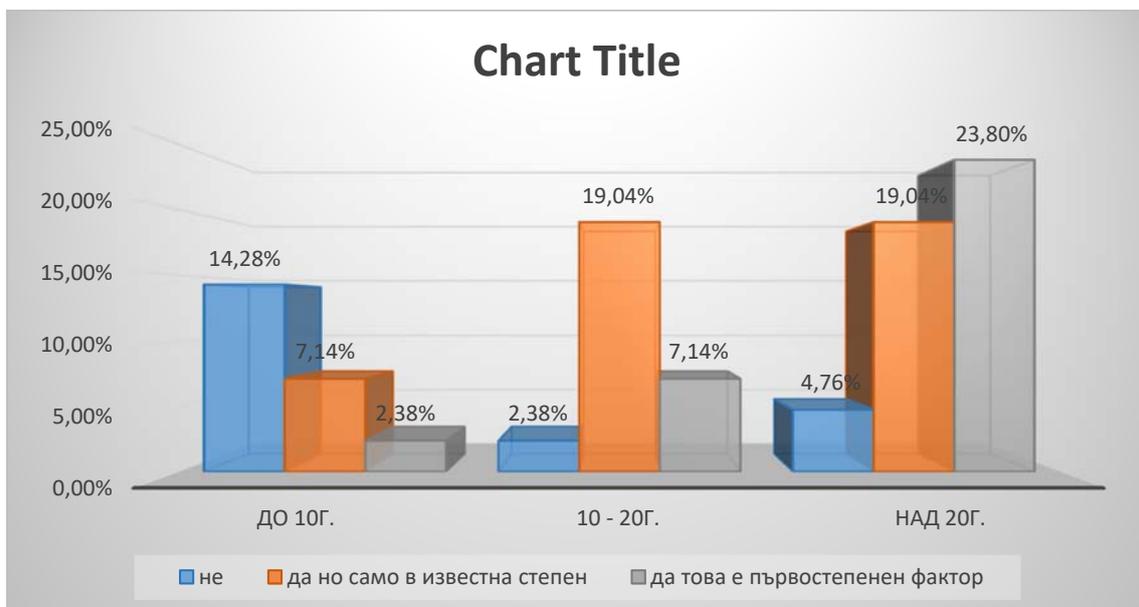
Статистически анализи

Анализът на данните извършихме с помощта на описателни и аналитични статистически методи. С цел да се докажат връзките между размера на финансовото стимулиране и качеството на предлаганата медицинска услуга

извършихме корелационен анализ, като приложихме непараметричен тест на Spearman (2-tailed). Той е ценен инструмент, който установява асоциация и оценява нейната сила между две групи от обикновено сдвоени начални данни, които първоначално се явяват в рангова последователност. В нашето проучване изчислихме корелационния коефициент на Спирмън, за да оценим асоциацията между IMPC и резултатите от MBI и в същото време да измерим силата и посоката на всяка от тези асоциации. За ниво на значимост на нулевата хипотеза беше възприето $P < 0,05$. Статистическата обработка беше извършена с помощта на статистическия софтуерен продукт SPSS v. 17 (Statistical Package for Social Sciences).

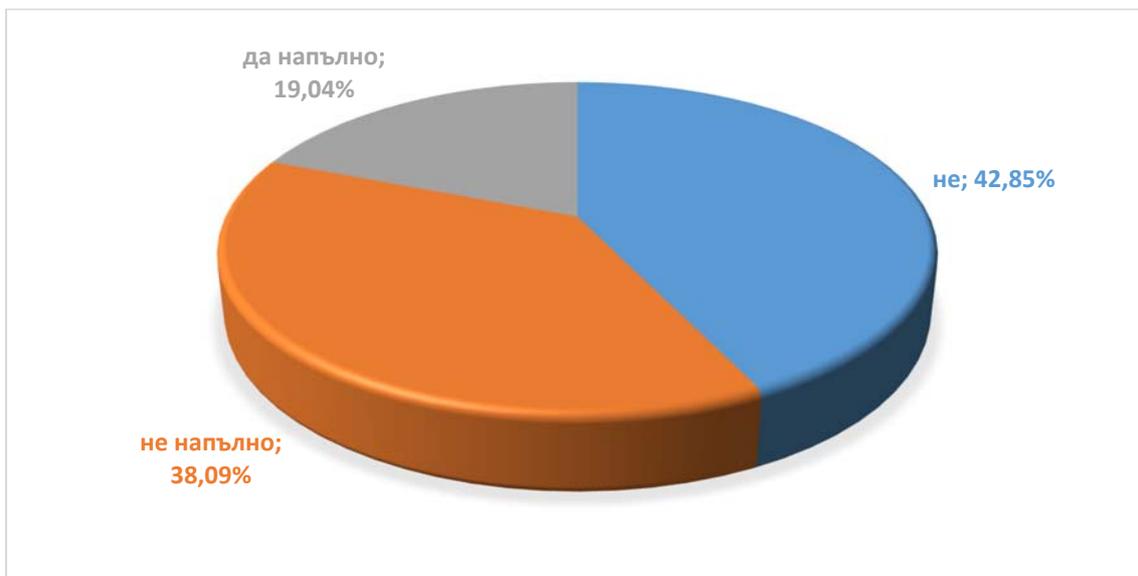
Анализ на резултатите

При съотношението мъже-жени има съвпадане на относителните дялове при медиците, заявили че финансовото стимулиране е от значение за качеството на предлаганата от тях услуга. При мъжете с трудов стаж под 10 години преобладава мнението, че „финансовите стимули не са основният мотивиращ ги фактор в работата“, а при жените от същата възрастова група същият има дори леко по-голям относителен дял. Явно това е периодът от кариерното развитие, в който основен приоритет на медиците е тяхното професионално изграждане и израстване. При мъжете и жените с между 11 и 20 години трудов стаж има значително нарастване на относителния дял на тези, които намират финансовите стимули като основен мотивиращ ги в работата им фактор (19,04%). Между двете сравнявани групи се открива значителна сила на зависимост ($P < 0.05$). При жените описаната корелационна връзка е умерена ($P < 0.04$). В групата със стаж над двадесет години може да бъде открит най-висок относителен дял на медиците, определящи финансовите фактори като първостепенен стимул за качеството на предлаганата от тях здравна услуга (23,80%).



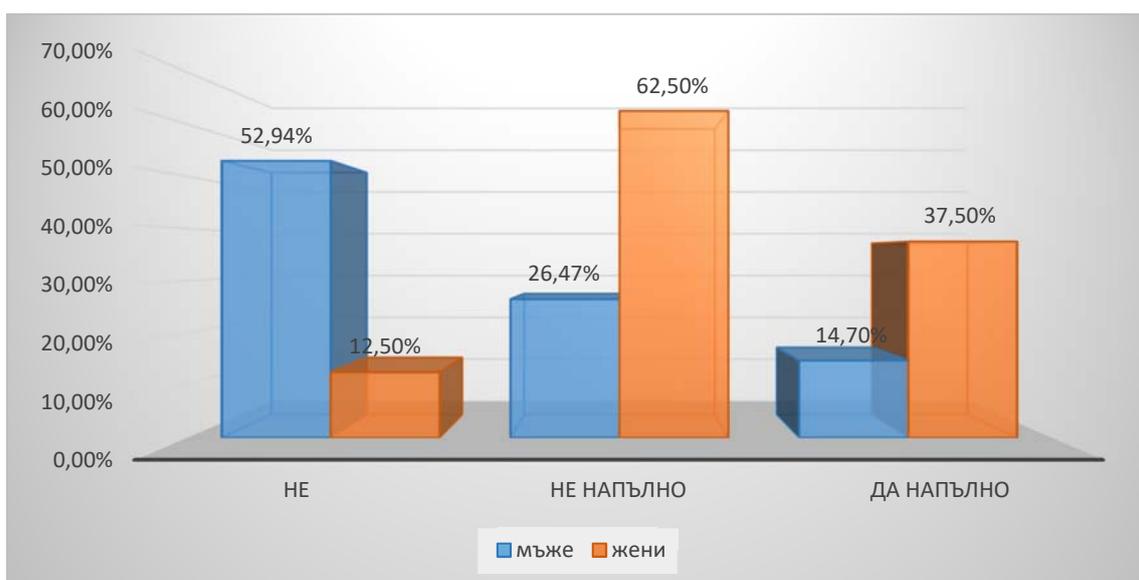
Фиг. 1. Отговор на въпроса ‘Считате ли, че финансовите стимули имат влияние върху качеството на предлаганата от Вас медицинска услуга?’

Следващият въпрос, който зададохме на участниците в нашето проучване, бе 'Удовлетворени ли сте от финансовото си възнаграждение?' с възможни отговори: 'Не', 'Ненапълно', 'Да, напълно'. Оказа се, че значително голям процент от участниците (42.85%) са недовлетворени от финансовото възнаграждение, което получават за труда си. 38.09% пък са тези, които са заявили, че са само частично удовлетворени от приходите си. Едва 19.04% според нашето проучване са медиците, които са заявили пълна удовлетвореност от финансовите си приходи, свързани с основната им медицинска дейност (фиг. 2).



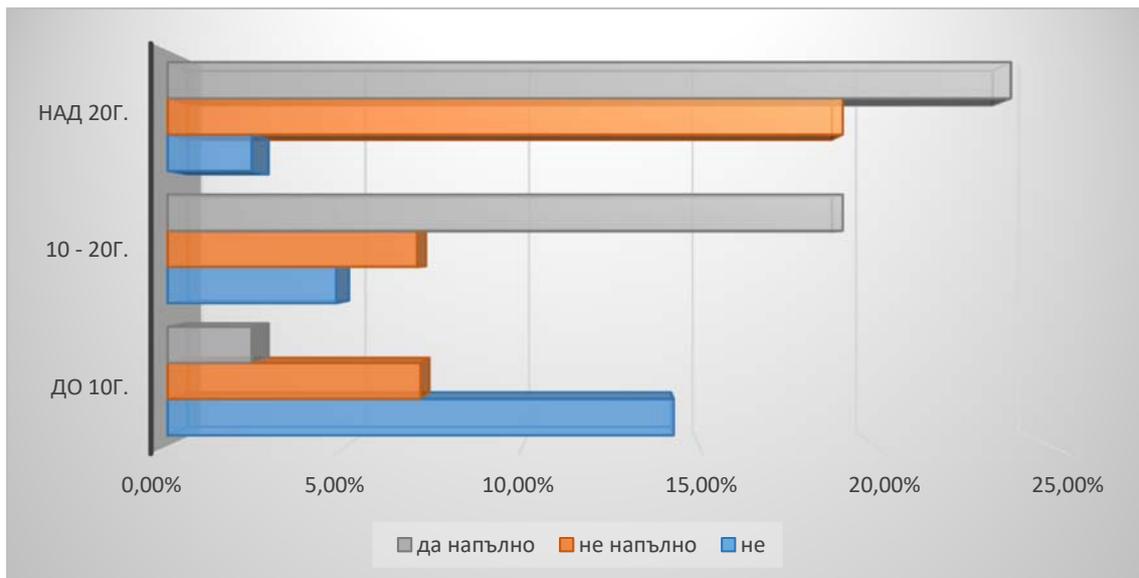
Фиг. 2. Отговор на въпроса 'Удовлетворени ли сте от финансовото си възнаграждение?'

Установихме, че при мъжете е много по-голям процентът на недовлетворените от трудовото си възнаграждение в сравнение със същия при жените-участнички в нашето проучване (фиг. 3).



Фиг. 3. Съпоставяне на мненията на анкетираните с техния пол

Съпоставяйки мненията на анкетираните с техния стаж, и респективно възрастова структура, също установихме статистически значими различия. При медиците със стаж по специалността до 10 години е най-висок процентът на неудовлетворените от заплащането си - 14.28%, при медиците със стаж между 10 и 20 години същият спада на 4.76% и става най-нисък при анкетираните със стаж над 20 години (фиг. 4). Може би причина за това е характерът на медицинската професия, бавното и трудно изграждане на медицинския специалист като професионалист, което пък корелира и със заплащането. Недоброто заплащане на труда на младите лекари пък е една от основните причини за масовото им напускане на страната.



Фиг. 4. Съпоставяне на мнението на анкетираните с техния стаж

Обсъждане

Резултатите от изследването потвърдиха две от хипотезите. Откриваме по-ниски нива на удовлетвореност от професионалното си възнаграждение, съпоставимо с трудовия стаж на анкетираните. Потвърди се значима статистическа връзка между пола на анкетираните и удовлетвореността от заплащането им. Откривме и значима статистическа връзка между трудовото възнаграждение и качеството на предлаганата медицинска услуга според участниците в проучването.

При съотношението мъже-жени има съвпадане на относителните дялове при медиците, заявили че финансовото стимулиране е от значение за качеството на предлаганата от тях услуга. Медиците със стаж над двадесет години най-често определят финансовите фактори като първостепенен стимул за качеството на предлаганата от тях здравна услуга. Значително голям процент от участниците са неудовлетворени от финансовото възнаграждение, което получават за труда си. При медиците със стаж по специалността до 10 години е най-висок процентът на неудовлетворените от заплащането си.

Изводи

1. При съотношението мъже-жени има съвпадане на относителните дялове при медиците, заявили че финансовото стимулиране е от значение за качеството на предлаганата от тях услуга.

2. Медиците със стаж над двадесет години най-често определят финансовите фактори като първостепенен стимул за качеството на предлаганата от тях здравна услуга.

3. Значително голям процент от участниците са неудовлетворени от финансовото възнаграждение, което получават за труда си.

4. При медиците със стаж по специалността до 10 години е най-висок процентът на неудовлетворените от заплащането си, при медиците със стаж между 10 и 20 години същия спада и става най-нисък при анкетираните със стаж над 20 години.

Библиография

1. Maslach, Chr., S. E. Jackson, Burnout in Health Professionals: A Social Psychological Analysis in Social Psychology of Health and Illness, edited by Glenn S Sandera, Jerry Suls, Lawrence Elbraum Associated, 1982, ISBN 0-8058-0554-0.

2. Potter, C., To what extent do nurses and physicians working within the emergency department experience burnout: a review of the literature. Australasian Emergency Nursing Journal 2006; 9:57-64.

3. Tilov, B., Iliiev Y., Comparative study of burnout and psychological climate among toxicology wards employees, Bulgarian Medicine Journal Vol.4 №1, 2014, 18-22, ISSN 1314-3387.