

## Current state and prospects of tourism development in the Republic of Azerbaijan

Novruz Amirkhan Guliyev

*Head of the Department of “Hotel and restaurant business”, Azerbaijan Tourism and Management University (ATMU), Baku, Azerbaijan*

## Современное состояние и перспективы Развития туризма в Азербайджанской Республике

**Abstract:** The presentation discusses the current state and prospects of tourism development in the Republic of Azerbaijan. The tourist potential is considered in the context of nature diversity, rich kitchen, hospitable people, historical monuments and strongly growing tourism industry. The main conclusion focuses on that for turning existing potential into an opportunity there is a need for staff development. Additionally, the perspectives for future development of the educational system and the international cooperation are discussed.

**Keywords:** tourism, potential, development, education and training, competence.

## Model of holistic socio-professional competences of a tourism manager

Novruz Amirkhan Guliyev

*Head of the Department of “Hotel and restaurant business”, Azerbaijan Tourism and Management University (ATMU), Baku, Azerbaijan*

**Abstract:** The article deals with an idealized model of socio-professional competence in tourism management.

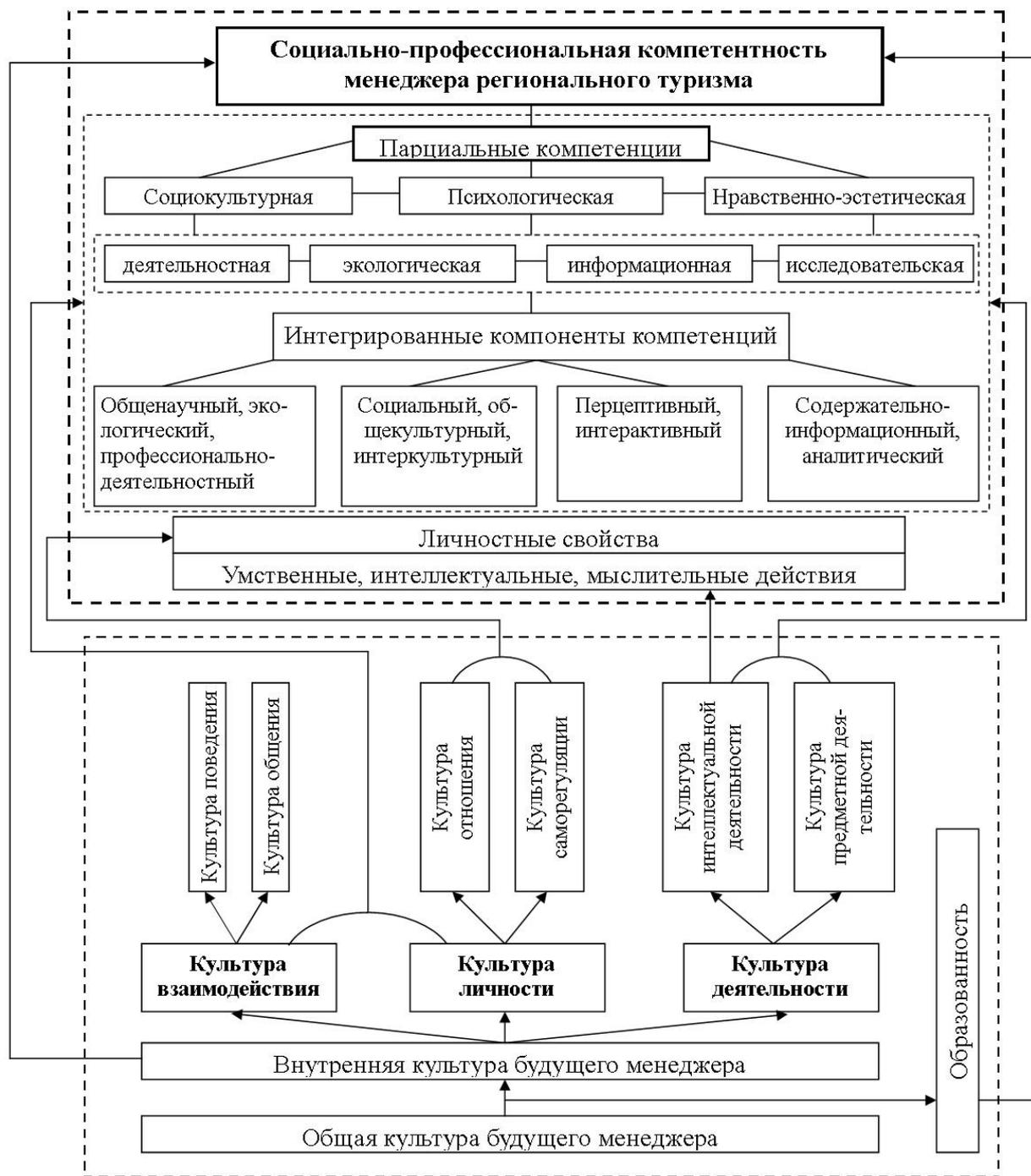
**Keywords:** competence, professional activity, responsibility, organizing, socio-professional competence.

## Модель целостной социально-профессиональной компетентности менеджера по туризм

В общем виде целостная социально-профессиональная компетентность может быть представлена в виде идеализированной модели. Определенным подспорьем для такого представления, с одной стороны, является высказанная Дж. Равеном мысль об уравнивании проблем, решению которых должны соответствовать определенные компетентности; с другой - то, что обозначаемые им термином «компетентность» явления представляют собой множества и подмножества.

В предлагаемой модели — три уровня (см. верхнюю часть рис. 1.). Прежде всего, отметим, что социально-профессиональная компетентность как целостное личностное качество человека *основывается* на определенном уровне развития его интеллектуальных и, прежде всего, мыслительных действий, таких как анализ, синтез, сравнение, систематизация, обобщение и др.; на общебиологическом свойстве опережения и вероятностного прогнозирования действительности; на целеполагании и соотношении цели как образа результата с ее реализацией. Будем рассматривать эти процессы (умственные действия) как

исходную, базовую, облигаторную предпосылку формирования социально-профессиональной компетентности. Это первый уровень всей модели.



**Рис. 1.** Содержание и структура социально-профессиональной компетентности будущего менеджера

Второй, не менее важной облигаторной составляющей, также являющейся исходной, базовой для формирования социально-профессиональной компетентности, является совокупность необходимых для реализации профессиональной деятельности личностных свойств человека, таких как целеустремленность, организованность (внутренняя упорядоченность) и ответственность. Здесь необходимо отметить, что ответственность в настоящее время рассматривается как неотъемлемая часть человеческого достоинства (Self-

esteem) в Калифорнийской психологической школе. На этой основе интеллектуального и личностного развития, начиная с семьи, дошкольных учреждений, школы, а затем профессиональных учебных заведений среднего и высшего образования формируются социальные и профессиональные компетентности. Они составляют единое целое — личностное качество человека как специалиста. Соответственно можно говорить о целостной компетентности и парциальных компетентностях входящих в нее с «пояснительными определениями». Ранее мною было предложено структурирование по трем основаниям номенклатуры таких частных, парциальных социальных компетентностей, которые и являются составной частью всей целостной социально-профессиональной компетентности.

В целом идеализированная модель целостной социально-профессиональной компетентности представлен четырьмя разнопорядковыми блоками.

1. *Базовый* — интеллектуально обеспечивающий (основные мыслительные операции на уровне нормы развития. В соответствии с этим блоком выпускник образовательного учреждения (вуза) должен характеризоваться как минимум нормой развития таких мыслительных действий (умственных операций), как:

- анализ, синтез;
- сопоставление, сравнение;
- систематизация;
- принятие решения;
- прогнозирование;
- соотнесение результата действия с выдвигаемой целью.

2. *Личностный*, в рамках которого человеку должны быть присущи такие свойства (или они должны характеризовать его), как:

- ответственность;
- организованность;
- целеустремленность.

3. *Социальный* — социально обеспечивающий жизнедеятельность человека и адекватность его взаимодействия с другими людьми, группой, коллективом. В соответствии с этим блоком выпускник должен быть способным:

- организовывать свою жизнь в соответствии с социально значимым представлением о здоровом образе жизни;
- руководствоваться в общении правами и обязанностями гражданина;
- руководствоваться в своем поведении ценностями: бытия (жизни), культуры, социального взаимодействия;
- выстраивать и реализовать перспективные линии саморазвития (самосовершенствования);
- интегрировать знания в процессе приобретения и использовать их в процессе решения социально-профессиональных задач;
- сотрудничать, руководить людьми и подчиняться;
- общаться в устной и письменной форме на родном и иностранном языках;
- находить решения в нестандартных ситуациях;
- находить творческие решения социальных и профессиональных задач;
- принимать, сохранять, обрабатывать, распространять и преобразовывать информацию (библиотечные каталоги, информационные системы, Интернет, электронная почта и др.)

4. *Профессиональный* — обеспечивающий адекватность выполнения профессиональной деятельности. Выпускник должен уметь решать профессиональные задачи по специальности, предназначению. Эти задачи, согласно, например, С. В. Коршунову, могут быть инвариантными в области деятельности и специальными (производственно-технические, расчетно-проектные, экспериментально-исследовательские, эксплуатационные).

Предлагаемая идеализированная модель социально-профессиональной компетентности, соотносясь по номенклатуре входящих в подмножества видов компетентностей со многими из разработанных в Tuning Project, принципиально отличается следующим:

- в предлагаемой нами модели выделены не рядоположенные группы компетентностей, а соподчиненные: базовые, предпосылочные (интеллектуальные способности, личностные свойства) и ядерные (социальные и профессиональные) компетентности;

- социальные и профессиональные компетентности перекрываются, что находит отражение в названии таких социальных компетентностей, как, например, «отношение человека к деятельности»;

- данное модельное представление показывает, какие уровни целостной социально-профессиональной компетентности должны *развиваться* на основе психологических законов психического и личностного развития человека, а какие *формироваться* на основе психологических закономерностей освоения деятельности (в том числе профессиональной) и становления ее субъекта - самого студента;

- в представленной модели разграничиваются понятия «интеллектуальные способности», «личностные свойства» и «социально-профессиональные личностные качества», где качество есть формируемая характеристика меры соответствия проявления какого-то явления, процесса заданному или задаваемому эталону.

Представленная идеализированная модель целостной социально-профессиональной компетентности может, во-первых, рационализировать и упорядочить множества и подмножества формируемых ядерных социальных и профессиональных компетентностей, разграничив задачи - что надо развивать (доразвивать) специальными заданиями, а что надо формировать в качестве практического результата образования. Можно сказать, что социально-профессиональная компетентность:

- это совокупная интегральная личностная характеристика человека, получившего квалификацию и характеризующегося профессионализмом;

- это совокупное, формируемое на базе интеллектуальных (в частности, мыслительных) способностей и личностных свойств *личностное качество* человека, позволяющее определить его как компетентного в своей области;

- модельное представление включает несколько блоков: два базовых — блок интеллектуальных, мыслительных действий (как характеризующих человека способностей) и блок личностных свойств (как развиваемых в процессе обучения бытийных характеристик человека). Эти два блока служат базой, предпосылкой формирования социально-профессиональной компетентности и должны быть сформированы до профессионального обучения, в котором они только развиваются. И третий блок модели представляет собой взаимоперекрывающиеся, взаимосвязанные множества социальных и профессиональных компетентностей, где профессиональные последовательно формируются в соответствии с государственными образовательными стандартами, а социальные - с учетом специфики профессиональной деятельности, к которой готовится специалист.

Представленное выше содержание общей культуры человека, включающей внутреннюю культуру и образованность как освоенность знаний, и социально-профессиональной компетентности позволяет дать их сопоставительное определение. Общая культура человека - это *способ* его социальной жизнедеятельности, социального бытия, выявляющий всю совокупность присвоенных им знаний, ценностей, традиций в процессе и результате их распредмечивания и последующего опредмечивания и проявляющийся во всех формах его поведения. Социально-профессиональная компетентность — это сформированное на основе общей культуры человека его качество, обеспечивающее возможность решения социально-профессиональных задач адекватно возникающим штатным и нештатным ситуациям в социальном взаимодействии и профессиональной деятельности. При этом каждая

входящая в единую социально-профессиональную компетентность парциальная социальная компетентность проявляет весь потенциал общей культуры человека. Другими словами, если общая культура человека — это социально-детерминированный способ его жизнедеятельности, то социально-профессиональная компетентность есть проекция этого способа на определенную сферу, область деятельности.

Рисунок включает оба рассматриваемых явления — общую культуру (нижняя часть рис. 4) и единую социально-профессиональную компетентность (верхняя часть рис. 4) — в их взаимодействии и сосуществовании. Преимущество схематического представления этого взаимодействия заключается в том, что оно показывает:

—внутреннюю нерасторжимую связь общей культуры человека (как единства внутренней культуры и образованности) и формируемых социально-профессиональных компетентностей;

—надстроечную природу формируемых компетентностей по отношению к общей культуре человека;

—хронологический, генетический приоритет формируемой общей культуры в семье и школе по отношению к созданию единой социально-профессиональной компетентности в вузе, да и в других учреждениях профессионального образования.

И более того — она показывает, что общая культура должна оставаться в качестве объекта упрочнения, развития, совершенствования наряду с задачей собственно формирования социально-профессиональной компетентности на всем протяжении образования и самообразования человека, что созвучно общепринятому афоризму, что в образовании сначала воспитывается человек, а затем на этой основе — специалист.

Заключая рассмотрение нерасторжимости связи общей культуры человека и его социально-профессиональной компетентности, И.А. Зимняя приводит «живые метафоры» определения самой культуры в терминах В.П.Зинченко:

—«Культура первична, непреходяща, вечна...;

—непосредственна, искренна и скромна...;

—бесстрашна и неподкупна...;

—совестлива...;

—непрактична, избыточно щедра...;

—ненавязчива, самолюбива и иронична...».

Если, по В.П. Зинченко, «сила культуры в ее преемственности, в непрерывности ее внутреннего существования и развития, в ее порождающих и творческих возможностях...», то совершенно понятно, что обеспечить такую преемственность культуры в обществе в значительной мере должно именно образование и особенно — высшее профессиональное образование, первостепенные задачи которого (формирование социально-профессиональной компетентности) не должны исключать и постоянного развития и упрочнения общей культуры обучающегося.

### **Библиографический список**

1. Гулиев, Н. А. Теоретико-методологические проблемы и предпосылки подготовки менеджера регионального туризма / Н. А. Гулиев. – Омск: ОГИС, 2004. – 161 с.
2. Зимняя, И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании / И. А. Зимняя. – М., 2004.
3. Кудрявцева, Г. А. Развитие коммуникативной компетентности социального педагога в процессе его профессиональной подготовки: Автореф, дисс. ... канд. пед, наук / Г. А. Кудрявцева. – Магнитогорск, 1998. – 17 с.
4. Ломакина, И. С. Теоретико-аксиологические основы формирования профессиональной компетентности специалиста в вузе (социокультурный аспект / И. С. Ломакина. – Челябинск: ЧГАКИ, 2003. – 341 с.

5. Белик, А. А. Культурология. Антропологическая теория культуры / А. А. Белик. – М.: РГГУ, 1998. – 241 с.
6. Белинская, Е. П. Социальная психология личности / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект-Пресс, 2001. – 301 с.
7. Белкин, А. С. Компетентность. Профессионализм. Мастерство. / А. С. Белкин. – Челябинск: ЧГПУ, 2004.
8. Белкин, А. С. Ситуация успеха, как ее создать / А. С. Белкин. – М.: ИП, 1991. – 176 с.
9. Бенин, В. Л. Педагогическая культурология. Курс лекций / В. Л. Бенин. – Уфа: БГПУ, 2004. – 515 с.
10. Берг, А. И. Управление. Информация. Интеллект / А. И. Берг, Б. В. Бирюков и др. – М.: Мысль, 1976. – 383 с.