

Features and priorities of tourism development strategic planning in the Stavropol region

Andrey Efimov

Pyatigorsk State University, Russia

Abstract: The convenient geographical location, rich history and unique natural resources determined the tourist specialization of the Stavropol territory. Stavropol region is one of the six leading tourist destinations in Russia, annually showing an increase in tourist flow. The main strategic planning document in tourism development is the "Strategy of tourism development in the Stavropol region until 2030", which reflects the goals, objectives and priorities of the destination. The mission of tourism development in the Stavropol region is that it will become a national leader in medical and health tourism in Russia. Zoning of tourist areas and resources in Stavropol region allowed to allocate tourist and recreational cluster "Eco-resort Kavminvody", which has unique climate, natural resources, beautiful landscapes and has prospects for the various types of tourism development.

Keywords: tourist destination, tourism development strategy, health tourism, strategic priorities, Caucasian Mineral Waters.

Особенности и приоритеты стратегического планирования развития туризма в Ставропольском крае

Андрей Васильевич Ефимов

ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет», Россия

Аннотация: Удобное географическое положение, богатая история и уникальные природные ресурсы предопределили туристскую специализацию Ставропольского края. Ставропольский край входит в шестерку ведущих туристских дестинаций России, ежегодно демонстрируя увеличение туристского потока. Основным документом в сфере стратегического планирования развития туризма является «Стратегия развития туризма в Ставропольском крае до 2030 года», в которой отражены цели, задачи и приоритеты развития дестинации. Миссия развития туризма в Ставропольском крае заключается в том, что он станет национальным лидером лечебно-оздоровительного туризма в России. Зонирование туристских территорий и ресурсов Ставропольского края позволило выделить туристско-рекреационный кластер «Эко-курорт Кавминводы», который располагает уникальными климатобальнеологическими ресурсами и живописными природными ландшафтами, а также имеет перспективы для развития разнообразных видов туризма.

Ключевые слова: туристская дестинация, стратегия развития туризма, лечебно-оздоровительный туризм, стратегические приоритеты, Кавказские Минеральные Воды.

Территориально Ставропольский край расположен в юго-западной части России на северном склоне Большого Кавказа. На территории Ставропольского края представлено большинство имеющихся в России природных ландшафтов: на востоке и северо-востоке раскинулись обширные равнины, песчаные, глинистые полупустыни. На западе и северо-западе расположены степи, лесостепи, холмы и горы. На севере и северо-востоке граница Ставропольского края проходит по расположенной на уровне моря впадине [1].

Административным центром является город Ставрополь, расположенный на восточном склоне Ставропольских высот на уровне 660 м над уровнем моря.

Ставропольский край имеет удобную транспортную доступность, через него проходит основной транзитный поток грузов и пассажиров из республик Северного Кавказа, Поволжья и Закавказских государств. Автодорога «Кавказ» связывает Ставропольский край со всеми субъектами Северо-Кавказского федерального округа, что делает его центром распределения туристов, приезжающих на Северный Кавказ. На сегодняшний день функционирует более 30 автовокзалов и автостанций, 7 железнодорожных вокзалов, 2 международных аэропорта – в г. Минеральные Воды и г. Ставрополь, которые выполняют функцию воздушных ворот Кавказа [2].

В целях обеспечения стратегического планирования развития туризма в Ставропольском крае с 1 января 2018 года был введен курортный сбор в размере 50 руб. Вместе с такими туристскими регионами как Республика Крым, Алтайский край, Краснодарский край, в Ставропольском крае взимается плата со всех туристов за пользование инфраструктурой за каждый день пребывания. Непосредственно в крае сбор действует на территории четырех городов – Ессентуков, Железноводска, Кисловодска и Пятигорска [3].

Повышенный интерес для развития туризма на территории Ставропольского края представляют разнообразные ландшафты, памятники природы, водно-минеральные ресурсы, архитектура, археологические памятники истории и культуры. Уникальные представители флоры и фауны, занесенные в Красную книгу, множество водноминеральных источников, скал и гор, эоловых форм рельефа, останцев, участков нетронутой степи – целины составляют памятники природы Ставропольского края. Основой туристских продуктов являются исторические достопримечательности, историко-культурное наследие, которое охватывает всю социально-культурную среду с традициями и обычаями, особенностями бытовой и хозяйственной жизни. Разнообразен культурный и этнический состав народов, проживающих на территории Ставропольского края [4].

Исторически через край проходила северная трасса Великого Шелкового пути. Здесь побывали скифы, гунны, сарматы, болгары, аланы, половцы, хазары и многие другие племена древности и средневековья, которые оставили множество археологических памятников: сторожевых башен, храмов и мечетей. Итак, богатое историческое прошлое, наличие традиций в сфере туризма, развитость сферы образования, мягкий климат, комфортабельные здравницы, неповторимая красота природы окрестностей городов-курортов, известные символы и исторические лица, мифы и легенды, отражают соответствующие Ставропольскому краю потребительские свойства туристского продукта и привлекают сюда туристов [2].

Приоритетом дальнейшего стратегического планирования развития туризма в Ставропольском крае является повышение показателей внутреннего и въездного туризма. Отметим, что здесь имеется определенная сложность подсчета, поскольку единого органа, представляющего статистику в туристской сфере в крае нет. Данные обобщаются Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю, Министерством культуры Ставропольского края и Туристским информационным центром Ставропольского края [5].

Статистические данные считаем целесообразным представить по динамике основных субъектов туристской деятельности на территории края. Так, на сегодняшний день работают 32 туроператора, около 250 туристских агентств, 477 коллективных средства размещения, из них 110 санаториев, 19 пансионатов и 4 клиники общей емкостью на 34,6 тыс. мест и 344 гостиницы общей емкостью свыше 11,9 тыс. мест. Также имеется 38 баз отдыха [5]. Гостиничный фонд ежемесячно обновляется и пополняется современными объектами. По оценочным данным в 2015 г. объем туристского потока составил порядка 1,14 млн. туристских поездок, а в 2016 году – 1,29 млн. туристских поездок. При этом около 950 тыс. человек отдали свое предпочтение Кавказским Минеральным Водам. Доля иностранных туристов в общем потоке гостей в Ставропольский край составляет менее 15%. Анализ позиции

Ставропольского края на российском и международном туристских рынках показывает, что край удовлетворяет потребности туристов, прибывающих на лечение и отдых, туристы, прибывающие с познавательными и деловыми целями, составляют лишь небольшую часть туристского потока.

Оказание санаторно-оздоровительных услуг позволяет Ставропольскому краю занимать ведущие позиции в Российской Федерации в сфере туризма. Статистические данные показывают, что в 2015 году доля края в общероссийском объеме санаторно-оздоровительных услуг составила 16,8%. В российском рейтинге по этому показателю Ставропольский край находится на первом месте. Для сравнения: на долю Краснодарского края приходилось 12,3%, Республики Крым – 7,3%, Московской области – 6,8%, Свердловской области – 5,0%, Республики Башкортостан – 4,4% [6]. Ключевым фактором выбора отдыха в Ставропольском крае является уровень качества оказания оздоровительных услуг. Постепенно происходит освоение новых оздоровительных методик, позволяющих в течение 7-10 дней восстановить здоровье и увеличить продолжительность жизни человека. Санаторно-курортные учреждения внедряют гибкие сроки пребывания и методики лечения, поскольку отдыхающие не всегда способны оплатить длительное пребывание в санатории.

Стратегическое планирование развитие туризма в Ставропольском крае предполагает активизацию государственного регулирования. Так, важная роль туристской отрасли Ставропольского края была осознана региональными властями, в результате чего губернатор В.В. Владимиров в сентябре 2017 года подписал Постановление о создании Министерства туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края с центром в г. Ессентуки. На сегодняшний день именно Министерство туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края является органом исполнительной власти Ставропольского края, осуществляющим в пределах своей компетенции государственное управление и нормативно-правовое регулирование в сфере туристской деятельности, функционирования и развития курортов, осуществление мероприятий, направленных на развитие особо охраняемого эколого-курортного региона Российской Федерации - Кавказские Минеральные Воды [7].

Приоритетом стратегического планирования развития туризма является кластеризация туристского пространства края. Кластерный подход предполагает сосредоточение на ограниченной территории организаций, занимающихся разработкой, производством, продвижением и продажей туристского продукта. Крупнейшим туристско-рекреационным кластером в Ставропольском крае признан «Эко-курорт Кавминводы», который располагает уникальными климатобальнеологическими ресурсами и живописными природными ландшафтами, а также имеет перспективы для развития разнообразных видов туризма. Научно-обоснованные решения, а также механизмы государственно-частного партнерства, продуманная инвестиционная политика являются основой формирования туристско-рекреационного кластера «Эко-курорт Кавминводы».

Стратегическое планирование развития туризма реализуется посредством программно-целевого подхода к регулированию туристской отрасли Ставропольского края. На сегодняшний день успешно выполняется Государственная программа Ставропольского края «Культура и туристско-рекреационный комплекс», которая направлена на создание благоприятных условий для устойчивого развития эффективной и конкурентоспособной туристской индустрии края.

В качестве основного документа, отражающего стратегическое планирование развития туризма в Ставропольском крае, выделим Стратегию развития туризма в Ставропольском крае до 2030 года [8]. Согласно данному документу миссия развития туризма в Ставропольском крае заключается в том, что он станет национальным лидером лечебно-оздоровительного туризма в России. В этой связи стратегическими целями развития Ставропольского края как туристской дестинации являются:

- сохранение и развитие уникального природного и ресурсного потенциала, а также и культурно-исторического наследия Ставропольского края;

- обеспечение эффективного инфраструктурного и пространственного развития дестинации с учетом приоритетного развития туризма;
- создание качественного конкурентоспособного туристского продукта, соответствующего мировым стандартам и способного удовлетворить требования различных групп туристов;
- формирование условий для обеспечения двукратного увеличения доли санаторно-курортных услуг Ставропольского края в общей структуре санаторно-курортных услуг Российской Федерации;
- трехкратное увеличение туристского потока за счет содействия развитию индустрии туризма;
- организация и продвижение крупных проводимых на территории Ставропольского края событийных мероприятий.

При этом отметим, что туристская отрасль Ставропольского края открыта для обеспечения высоких экологических стандартов и энергосберегающих технологий [9]. Проявляются тенденции к увеличению зон, не оказывающих негативного воздействия на здоровье человека с формированием туристской среды комфортной и ориентированной на отдыхающего. Приоритеты стратегического планирования развития туризма приводят к необходимости повышения качества услуг до мировых стандартов при сохранении самобытной культуры гостеприимства, свойственной Северному Кавказу. Постепенно развивается индустрия досуга и развлечений для различных категорий туристов вне зависимости от возраста, состояния и статуса. К 2030 году планируется повысить транспортную доступность Ставропольского края за счет снижения стоимости транспортных услуг и их доли в структуре стоимости туристского продукта, а также посредством дальнейшего развития транспортных узлов, позволяющих напрямую добраться до курортов Ставропольского края.

Библиографический список

1. Степаненко М.А. Анализ туристско-рекреационного потенциала Ставропольского края // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. - 2015. - № 4 (49). С. 128-134.
2. Попов В.Н., Островская В.Н. Оценка существующей стратегической модели позиционирования Ставропольского края как туристского региона // Теория и практика общественного развития. - 2013. - № 2. С. 247-250.
3. Ставропольский край определил размер курортного сбора в 2018 году [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.stav.kp.ru/online/news/2902261//>
4. Фурсов В.А., Лазарева Н.В., Чимонина И.В., Семенова Л.В. Состояние и перспективы развития туристской индустрии Ставропольского края // Kant. - 2017. - № 1 (22). С. 187-192.
5. Туристский информационный центр Ставропольского края. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.stavtourism.ru/>.
6. Статистические данные по субъектам РФ [Электронный ресурс]. URL: <https://www.russiatourism.ru/contents/statistika/statisticheskie-dannye-po-rf/statisticheskie-dannye-po-subektam-rf-za-2015-god/>.
7. Положение о Министерстве туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края (с изменениями на: 20.10.2017) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/450338768>.
8. Стратегия развития туризма в Ставропольском крае до 2030 года (с изменениями на: 09.09.2016) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/438887462>.
9. Медяник Н.В. Направления и механизм реализации муниципальной экологической политики в городах-курортах Кавказских Минеральных Вод // Проблемы современной экономики (Новосибирск). - 2014. - № 18. С. 64-69.