Списание за наука „Ново знание“
ISSN 2367-4598 (Online)
ISSN 1314-5703 (Print)
Академично издателство „Талант“
Висше училище по агробизнес и развитие на регионите - Пловдив

New Knowledge Journal of Science
ISSN 2367-4598 (Online)
ISSN 1314-5703 (Print)
Academic Publishing House „Talent“
University of Agribusiness and Rural Development Bulgaria

http://science.uard.bg

MANAGEMENT OF MEDICAL SPECIALISTS IN CRISIS

Georgi Kesov
University of agribusiness and rural development, Plovdiv, Bulgaria

Abstract: The management of medical professionals is closely related to the ability of any health facility to provide effective health services. By overseeing key functions such as employee relations, payroll and recruiting, HR managers support a healthcare facility's primary asset: its workforce. Healthcare crises can have a huge impact on workforce planning and create the need to reallocate staff across units in the healthcare facility.

Keywords: management, medical specialists, crisis.

УПРАВЛЕНИЕ НА МЕДИЦИНСКИТЕ СПЕЦИАЛИСТИ В УСЛОВИЯТА НА КРИЗА

Георги Кесов
Висше училище по агробизнес и развитие на регионите - Пловдив

Резюме: Управлението на медицинските специалисти е тясно свързано със способността на всяко едно здравно заведение да предоставя ефективни здравни услуги. Чрез надзора на ключови функции като взаимоотношения със служителите, ведомост и набиране на персонал, мениджърите по човешки ресурси подкрепят основния актив на здравното заведение: неговата работна сила. Кризите в здравеопазването могат да окажат огромно влияние върху планирането на работната сила и да създадат необходимоста от преразпределяне на персонала по отделните звена в здравното заведение.

Ключови думи: управление, медицински специслисти, криза.

Всяка здравна организация трябва да създаде свой план, който се отнася до грижата за работната сила в здравеопазването по време на криза. Този план трябва да бъде съгласуван с ръководството, за да се гарантира неговото успешно внедряване. За да може да организира задълбочен план за действие и превенция, мениджърът по човешки ресурси трябва да е наясно с възможните заплахи и рискове.

Правилното стратегическо планиране в условия на криза не само изисква непрекъснат мониторинг на събитията, но също оценка, подобряване и ревизия на оперативен план, когато е необходимо.

При оценката на служителите се взема в предвид образованието, интелигентността, лоялността, уменията и опита им. Кризите в общественото здраве могат да създадат необходимостта от допълнителни обучения и преквалификации. По време на кризи в общественото здравеопазване мениджирите по човешки ресурси могат да се съсредоточат върху разработването на комуникационни и информационни програми, които поддържат служителите ангажирани. Необходимо е здравните заведения да инвестират в образованието на своите служители, за да могат да разчитат на надеждена работна сила (Krahtova-Nasteva, 2021). Това може да повиши производителността на работниците и да подобри цялостната ефективност и рентабилност на организацията.

Управлението на човешките ресурси не е просто реагиращо управленското състояние. Точно обратното, управлението на човешките ресурси трябва да поеме водеща роля в подпомагането на управлението на компонента „хора“ на организацията. Освен това, служителите на организацията може да съдействат за придобиване и поддържане на конкурентно предимство (Алексиев, 2012).

В условията на криза осигуряването на работа на всички служители в здравните заведения изисква предварително обмисляне и стратегическо планиране. Работата на мениджърите по управление на човешки ресурси е спрямо длъжностната характеристика на всеки кадър да прецени в кой отдел ще бъде най – полезен той.

Едно от златните правила за спрявяне с условия на криза е персонала да бъде информиран навреме за ситуацията, да бъде запознат с очакванията, визията и стратегията за това как да се овладее кризата.

При избухване на пандемия от заразна болест може да се стигне до повишаване броя на пациентите и това да доведе до нуждата от повече персонал в дадено отделение. Медицинските специалисти на първа линия са особено уязвими по време на пандемия поради техния ангажимент да се борят с болестта и да спасят живота на възможно най – много пациенти. Изложени на риск са тяхното здраве, психиката им, адекватността на преценката им в стресови ситуации, страхът от предпазване на техните близки и семейство, недостиг на болнични легла, недостига на предпазни средства...

Ръководителите на отдел човешки ресурси трябва да вземат предвид безопасността при определяне на изискванията за служителите в тези отделения. Те трябва да защитят служителите си и да осигурят адекватна грижа за всички пациенти. Необходимо е здравното заведение да осигури достатъчно предпазни средства за медицинския персонал, за да се гарантира, че той не е изложен на инфекция или не предава болестта на пациенти, други здравни работници или дори членове на собственото си семейство.

Друг съществен проблем, който може да възникне в условия на криза е критичният недостиг на персонал, тъй като натоварването рязко се е увеличило, персоналът е намален поради болест или карантина, или и двете. В такива ситуации е необходимо балансиране на работното натоварване, като по този начин се даде възможност работата да бъде поета от по-малък брой служители със специфични приоритети. При необходимост трябва да бъдат назначени допълнителни кадри, които да работят на първа линия. С изчерпателно описание на необходимите умения и самата позиция, специалистите по човешки ресурси могат да намерят подходящи кандидати.

За да бъде мотивиран да работи добре в условия на криза, персоналът на всяко здравно заведение трябва да получава допълнителни възнаграждения освен основното месечно такова. Работата на мениджърите по човешки ресурси е да определят компенсациите на служителите и други възнаграждения извън заплатите, в зависимост от тяхната натовареност в хода на работния процес.

В случаите, когато дистанционната работа е опция, мениджърите по човешки ресурси намират начини да улеснят договореностите за работа от дома по време на криза в общественото здравеопазване. Те също така дават съвети за успешни начини за провеждане на онлайн срещи и редовна комуникация при работа от разстояние.

Специалистите по човешки ресурси играят важна организационна роля, особено по време на кризи в общественото здравеопазване (Dimitrov & Spasov, 2021). Въпреки значителните смущения, които кризите в общественото здравеопазване могат да причинят на здравните заведения, това не трябва да рефлектира върху качеството на грижите, които те предоставят на пациентите.

Източници:

1. Алексиев, И., 2012, Управление на човешките ресурси. Изд. Фабер, ISBN 978-954-9498-81-3.

2. Dimitrov, I., Spasov, E. 2021. Public health management in the European union and Bulgaria. Health security challenges in the context of the COVID-19 crisis. Academic publishing house “Talent”, University of agribusiness and rural development, Plovdiv.

3. Krahtova-Nasteva, K. 2021. New Trends and Challenges in Training of Medical Specialists. XV. International Balkan and Near Eastern Congresses Series on Economics, Business and Management, May 29-30, 2021, ISBN: 978-619-203-308-8, 266-274.