



Списание за наука

„Ново знание“

ISSN 2367-4598 (Online)

ISSN 1314-5703 (Print)

Академично издателство „Талант“

*Висше училище по агробизнес и развитие на
регионите - Пловдив*

New Knowledge

Journal of Science

ISSN 2367-4598 (Online)

ISSN 1314-5703 (Print)

Academic Publishing House „Talent“

*University of Agribusiness and Rural Development
Bulgaria*

<http://science.uard.bg>

RISK MANAGEMENT IN HEALTH SECTOR

Georgi Kesov

University of agribusiness and rural development, Plovdiv, Bulgaria

Abstract: Risk is an invariable part of the reality around us and although it can be identified, assessed and limited, it can never be completely eliminated. Risk management in healthcare organizations seeks to create the necessary framework and tools to proactively and systematically improve the quality of patient care while reducing operational and financial risks.

Keywords: risk management, healthcare, employees, patients.

УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА В ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

Георги Кесов

Висше училище по агробизнес и развитие на регионите - Пловдив

Резюме: Рискът е неизменна част от заобикалящата ни действителност и въпреки че може да бъде установен, преценен и ограничен, никога не може да бъде напълно премахнат. Управлението на риска в здравните организации се стреми да създаде необходимата рамка и инструменти за проактивно и систематично подобряване на качеството на грижите за пациентите, като същевременно намалява оперативните и финансовите рискове.

Ключови думи: управление на риска, здравеопазване, служители, пациенти.

Целта на управлението на риска в здравните организации е да се идентифицират потенциални опасности или заплахи и да се направи всичко възможно за тяхното смекчаване. Потенциалните рискове трябва да бъдат оценени и измерени по отношение на техните отрицателни ефекти. Въз основа на оценката на риска следва да се разработи, приложи и наблюдава специфичен за организацията план за управление. Когато говорим за

управление на риска в сферата на здравеопазването първият приоритет винаги е безопасността на пациентите и медицинските специалисти (Dimitrov & Spasov, 2021).

Въпреки че наличието на проактивна система за управление на риска е положителна стъпка за подпомагане на смекчаването и предотвратяването на рисковете, системата е ефективна само ако всички служители са правилно обучени, знаят как да прилагат стратегии и да реагират на неизбежното. Мениджърът на риска в дадено здравно заведение трябва да може да идентифицира и оцени рисковете, да анализира стратегиите за управление на риска и ако прецени, че прилагането на тези стратегии представлява опасност от нараняване на пациенти, членове на персонала и посетители, да въведе промени в тях.

Има различни инструменти и стратегии, които могат да помогнат на служителите в сферата на здравеопазването при разработването, прилагането и оценката на управлението на риска. Ако дадена болница е изправена пред дело за злоупотреба по отношение на работата на лекар, наличието на обширна документация, отнасяща се до предишната история на практиката на лекаря, обратната връзка от негови колеги и членове на персонала и предишни оплаквания от потърпевши пациенти може да помогне на болницата да управлява и оценява риска.

Чувствителни данни, като електронни здравни досиета, могат да бъдат компрометирани и манипулирани от дигитални престъпници. При такива случаи здравната организация може да се подготви за този риск чрез разработване и прилагане на процедури за киберсигурност, като например предоставяне на достъп само на определени служители до конкретни цифрови файлове.

Липсата на изчерпателни планове за управление на риска може да компрометира грижите за пациентите и да доведе до финансови загуби.

Разработването и прилагането на програми за управление на риска в здравеопазването се основават на обширни текущи изследвания. Мениджърите на риска в трябва да са наясно с уязвимите звена и възможностите за възникване на риск в своята здравна организация.

Използвайки резултатите от проведен анализ, мениджърите на риска могат да сравняват вероятността от различни нежелани събития заедно с техните въздействия и да класират потенциалните рискове по отношение на тежестта. След това могат да бъдат разработени планове за смекчаване на рисковете и подходящо справяне с тях. Плановете за управление на риска също преминават оценка на качеството, така че предложените интервенции и действия се разглеждат като реални потенциални проблеми. След като стратегията е налице, тя се наблюдава и променя според нуждите.

Много рискове за пациентите могат да бъдат намалени чрез адекватно обучение на лекарите и персонала, насърчаване на силна комуникация между членовете на колектива, предоставяне на консултантски услуги за работещите с пациенти и оценки на компетентността.

Обучението на човешкия капитал е стратегическа функция на управлението на човешките ресурси (Krahtova-Nasteva, 2021). То е в непосредствена връзка с растежа и конкурентноспособността и обуславя професионалното израстване на персонала. Инвестирането в обучението е равнозначно на инвестирането в устойчивото развитие на компаниите (Алексиев, 2012).

Обученията за персонала на здравното заведение могат да включват курсове, лекции, презентации, дискусии по казуси / клинични случаи /, поведенческо моделиране, бизнес игри...

Една здравна институция може да осигури ефективно здравеопазване на всички свои пациенти със солидни и добре организирани политики за финансово управление.

Оборотният капитал на бизнеса се определя от текущите активи минус пасивите и се управлява от групата за финансово управление. Активите включват неща като вземания,

парични средства, материални запаси и ценни книжа. Управлението на капитала е от съществено значение за един бизнес, за да работи ефективно и да намали разходите.

Здравните организации са търговски предприятия и техните финансови, стратегически и оперативни процеси трябва да се държат под контрол. Обществените здравни организации обикновено работят под значително финансово напрежение и често се стремят към оцеляване. В държавните болници високите, но неубедителни разходи за услуги водят до ниски приходи въпреки големия обем на продажбите. Държавните болници често страдат от недостиг на ресурси. Те са изправени пред предизвикателството да намерят подход към минимизиране на своя бизнес риск и максимизиране на ползите, изразени като паричен еквивалент. От друга страна, те трябва да се поинтересуват от намиране на по оптимални варианти и методи за ефективно финансово управление на болницата.

Добре разработените стратегии за управление на финансовия риск могат да спомогнат запазените финансови ресурси след това да се използват за подобряване на грижите за пациентите и здравните услуги, което да повиши доверието на пациентите към съответното здравно заведение.

Програмите за акредитация на здравеопазването могат да бъдат ефективни инструменти за подпомагане на здравните организации да оценят и анализират финансови и други видове рискове както в клиничните, така и в неклиничните услуги. Акредитацията е форма на самооценка и партньорска проверка и има за цел да повиши качеството.

Управлението на риска в сферата на здравеопазването е процес на анализиране на съществуващи практики, идентифициране на рискови фактори и прилагане на процедури за справяне с тези рискове. Стандартизирането на подхода и усилията на здравните системи за подобряване безопасността, качеството и ефективността на здравните грижи е жизненоважно. Това може да помогне на лекарите на първа линия и доставчиците на здравни услуги да идентифицират области на потенциален риск, да подобрят диагностичната точност и да прилагат базирани на доказателства лечения.

Източници:

1. Алексиев, И., 2012, Управление на човешките ресурси. Изд. Фабер, ISBN 978-954-9498-81-3.
2. Dimitrov, I., Spasov, E. 2021. Public health management in the European union and Bulgaria. Health security challenges in the context of the COVID-19 crisis. Academic publishing house "Talent", University of agribusiness and rural development, Plovdiv.
3. Krahtova-Nasteva, K. 2021. Modern Management in Healthcare System. XV. International Balkan and Near Eastern Congresses Series on Economics, Business and Management, May 29-30, 2021, ISBN: 978-619-203-308-8, 255-265.