



<http://uard.bg>

New Knowledge Journal of Science

Списание за наука „Ново знание“

Academic Publishing House „Talent“
University of Agribusiness and Rural Development – Bulgaria

Академично издателство „Талант“
Висше училище по агробизнес и развитие на регионите – Пловдив

OPPORTUNITIES FOR TOURISM DEVELOPMENT IN A MOUNTAIN HOTEL

Elena Dimitrova

University of Agribusiness and Rural Development – Plovdiv, Bulgaria

Key words:

tourism
ecotourism
alternative Tourism

Abstract

The paper makes study of conditions and opportunities for development of tourism in a typical mountain hotel in Bulgaria, presenting conditions and resources for diverse tourism practices and an analysis of potential markets and competitors. Through the example of Ecohotel „Zdravets“ situated in the Rhodope Mountains, the study highlights the importance and shares a good example in the management of a mountain hotel near to a large administrative and cultural center.

ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА РАЗВИТИЕ НА ТУРИЗЪМ В ПЛАНИНСКИ ХОТЕЛ

Елена Димитрова

Висше училище по агробизнес и развитие на регионите – Пловдив

Ключови думи:

туризъм
екотуризъм
алтернативен туризъм

Резюме

Изследването прави проучване на условията и възможностите за развитие на туризъм в типичен планински хотел в България, като представя условия и ресурси за многообразни туристически практики и прави анализ на потенциални пазари и конкуренти. Чрез Еко хотел „Здравец“, разположен в Родопите, проучването подчертава значението и споделя добър пример за мениджмънт на планински хотел в близост до голям административен и културен център.

ВЪВЕДЕНИЕ

Предмет на разглеждане е Екохотел „Здравец“, стопанисван и управляван от еднолично дружество с ограничена отговорност, чийто предмет на дейност по търговския регистър е: предоставяне на туристически услуги в областта на ваканционния, културно-историческия, екологичния, здравния и балнеоложкия, спортния, селския, конгресния и други видове туризъм; туроператорска дейност, туристическа агентска дейност, профилактика, рехабилитация и балнеолечение, сделки и услуги в областта на общественото хранене, включително изграждане и/или управление на ресторанти, кафенета и други заведения, покупка на стоки или други вещи с цел да ги препродаде в първоначален, преработен или обработен вид; продажба на стоки

от собствено производство, търговско представителство и посредничество; комисионни, спедиционни и превозни сделки, складови сделки; стоков контрол, лизинг, както и всякакви други сделки и услуги, незабранени от закона.

Мисията на хотелския комплекс е да задоволява туристическите потребности на своите клиенти чрез предоставянето на пакет туристически услуги, отговарящ на потребителските изисквания - комплексност, баланс „качество – цена“, внедряване на съвременни технологии за обслужване, като се използва ефективно и екологосъобразно материално-техническата база.

Визията на хотелски комплекс е защита на високо качество и превръщането на хотела в един от

най-атрактивните и посещавани хотели не само в България, но и на световния туристически пазар. Основните цели са предлагане на широка продуктова листа от висококачествени услуги: балнеолечение, хотелиерска, аниматорска дейност, СПА услуги и фитнес, програми за развлечения, воден туризъм, вътрешни и външни басейни, отлично обслужване, здравно обслужване в съвременен медицински център

ПРЕДЛАГАНИ УСЛУГИ

Екохотел „Здравец“ е на 25 км от културната столица на България – древният град Пловдив. Намира се източно от основния път между хижа Здравец и курорта Бяла черква на 1300 метра надморска височина. До Екохотел „Здравец“ се стига по добре поддържан асфалтов път, а непосредствено до хотелския комплекс има обособен паркинг, който може да се използва свободно от всички гости и посетители на хотела.

Екохотел „Здравец“ разполага с над 200 легла, разпределени в различни стаи и апартаменти с всички съвременни удобства. Хотелският комплекс е подходящ както за кратка уикенд почивка, така и за безгрижна ваканция с цялото семейство. Удобствата и разположението му предразполагат към

спокойствие и бягство от шума на големия град, отдих с активно спортуване и СПА почивка.

Екохотел „Здравец“ е синоним на близостта с природата и уюта на Родопите. Персоналът е любезен и предлага многобройни атракции за малки и големи, които са гаранция за пълноценна почивка и комфортен престой.

Възстановителният център към Екохотел „Здравец“ е перфектното място за релакс и бягство от стреса на градския живот. Центърът разполага със закрит басейн, сауна и парна баня, солариум, както и модерно оборудвана фитнес зала. На разположение на гостите са и външен летен бар и места за шезлонги, обособени като зона за отдих. Възстановителният център дава възможност за множество релаксиращи процедури и професионални масажи в една непринудена и отпускаща обстановка.

Парната баня помага на посетителите да се освободят от умственото напрежение и стреса и да освежат и хидратират кожата.

Сауната подпомага изхвърлянето на токсините и спомага за активизиране на кръвообращението и метаболизма. Спомага за намаляването на телесното тегло, въздейства върху целулита, подобрява снабдяването на тъканите с кислород.

Таблица 1. Видове частични масажи

Вид	Цели	Продължителност
АНТИЦЕЛУЛИТЕН МАСАЖ	Цели възстановяване на нормалната циркулация на кръвта и лимфите, което облекчава отделянето на излишните течности и отпадни продукти, натрупани в мастните клетки.	40 min
МАСАЖ С МЕД	Медът дава сила и енергия, премахва токсините в тялото, подобрява храносмилането, облекчава кашлицата и защитава от бактерии. Масажът е ефективен при сърдечно-съдовата система, стомашно-чревни, белодробни, артрози, ревматични проблеми и настинка, както и нарушения на нервната система.	25 min
ЛЕЧЕБЕН МАСАЖ	Прилагаме този масаж за тези части от тялото, в които има болка и проблеми. Включваме загряващи масла, които спомагат за намаляването на болката. Лечебният масаж е подходящ за травми.	25 min
МАСАЖ „ИЗМОРЕНИ КРАКА“	Премахва напрежението, осигурява енергиен баланс на организма и стимулира всички вътрешни органи на тялото.	25 min
МАСАЖ НА ГРЪБ	Този масаж премахва болката в областите, които са най-податливи на напрежение - гръба и шията.	25 min

Таблица 2. Видове цялостни масажи

Вид	Цели	Продължителност
КЛАСИЧЕСКИ МАСАЖ	Този масаж намалява умората в мускулите и възстановява техния нормален тонус.	50 min
АНТИСТРЕС МАСАЖ	Регулира енергията в тялото, премахва напрежението в сетивата и мускулатурата, успокоява нервната система. Препоръчваме да се извършва в късния следобед.	50min
СПОРТЕН МАСАЖ	Този масаж е подходящ за активно спортуващи хора. Бихте могли да го използвате преди, по време и след спорт. Целта е да се възстановите след травма и да бъде премахната постоянната болка.	30 min
АРОМА МАСАЖ	Силно терапевтичен масаж, в който използваме етерични масла. Те попиват лесно в кожата и проникват до мускулатурата, ставите и сухожилията. Ароматерапевтичният масаж притежава антисептичен, успокоителен и тонизиращ ефект.	45 min

Вид	Цели	Продължителност
ШОКОЛАДОВ МАСАЖ	Уникална смес от чисто какаово масло, богато на антиоксиданти, полифеноли и теобромин. Потопете се в абсолютно блаженство и добро настроение.	60 min

ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ИСТОРИЧЕСКИ И ЕКОТУРИЗЪМ

Родопите представляват огромен планински масив, заемащ части от Южна България и Северна Гърция. На територията на Родопите се намират едни от най-очарователните и живописни места в България, които си струва да бъдат посетени през всеки един сезон от годината. Условно планината се разделя на Западни и Източни Родопи. Западната част е по-висока, с типично планински релеф, а Източните Родопи са по-ниски и хълмисти. Исторически Родопите се свързват с легендарния митологичен певец и поет Орфей. Известни са и с уникалните археологически паметници, които са разкрити по тези места. В близост до Еко хотел „Здравец“ могат да бъдат посетени следните забележителности и туристически обекти:

Параклис „Света Богородица“ - построен през 2004 г.

Манастирът „Св. Св. Петър и Павел“ се намира в подножието на връх „Бяла Черква“. Той е сред най-старите манастири в България - построен е през XI век и е най-високоразположеният манастир в страната - 1600 м надморска височина.

Кукленският манастир „Св. Св. Козма и Дамян“, намерил място и в разказа „Козият рог“ на Николай Хайтов, е разположен на 15 км югоизточно от гр. Пловдив в северните склонове на Родопите. В църквата към него се съхраняват много ценни икони и стенописи от различни епохи.

Курортната местност „Бяла черква“ се намира на 13 км. от Екохотел „Здравец“. От Бяла черква можете да достигнете до хижа Персенк, хижа Руен, хижа Чернатица, хижа Равнища.

ПАЗАРИ И КОНКУРЕНТИ

Туристопотокът са както българи, така и чужди гости, нуждаещи се от рехабилитация и балнеолечение. Възрастовата граница не е ограничена, но по-голям процент са хора над 35 г. Подходящо е и за млади семейства с деца.

Конкурентите на самата местност не са много. Хижа „Здравец“ е близо, но тя не предлага същите СПА услуги. Подобни услуги предлагат хотели в Пловдив – напр. Парк и Спа Хотел Екзотик (със 79 двойни стаи, направени с вкус, просторни и изключително комфортни); SPA хотел „Чинар“ е разположен в сърцето на град Хисаря и се намира на 40 км от Пловдив; СПА къщи Анита и Станита в центъра на живописния град Перущица (Къща Станита предлага 8 двойни стаи със собствен санитарен възел); Вино и SPA хотел TODOROFF се намира в село Брестовица, обл. Пловдив, на 15 км от Пловдив, разположен в двора на винарска изба TODOROFF, предлага SPA меню; СПА хотел „Хисаря“ е

с 56 стаи, от които: 16 единични стаи, 16 двойни стаи, 1 стая за хора с двигателни увреждания, 7 двойни стаи делукс, 8 студия, 2 апартамента.

Има конкуренти в местностите наоколо, но местността около хижа здравец, където е и Екохотел „Здравец“ има уникална природа, условия за лов, ски, езда, пешеходен туризъм, спорт. Популярна е от много години назад, когато е била само хижата.

ТЕХНИКО-ТЕХНОЛОГИЧНИ РАВНИЩА

Хотелската база е много добра, има ресторанти басейни, спортни съоръжения, фитнес център, СПА съоръжения. Притежава много добро медицинско оборудване и екип специалисти. Медицинският център е оборудван съгласно Закона за лечебните заведения .

За успешното провеждане на фирмено и бизнес мероприятие или друго специално събитие Екохотел „Здравец“ предлага не само оптимални възможности за настаняване, но и отлични решения за конгресен туризъм в полите на Родопите.

На разположение са две конферентни зали: Панорама (65 места) и Форум (180 места), оборудвани с мултимедийна техника - екрани, проектори и безжичен интернет; ресторант (120 места); близо 200 легла, разпределени в единични, двойни, тройни стаи и апартаменти със съвременни удобства. Залите са подходящи както за семинари и конференции, така и за тийм билдинг и работни срещи.

В зависимост от конкретното събитие хотелът може да предложи редица допълнителни услуги: кафе-паузи, тържествен обяд или вечеря, коктейл; организирани ловни излети, фотолов със снимачна техника на клиента; езда с инструктор водач; организирани игри с препятствия във въжената градина към хотела и др. Работният обяд или вечеря може да се организира в основния ресторант, разполагащ със 120 места. На услугите на любителите на традиционната българска кухня е битов кът-барбекю, в който се сервират домашни храни от собственото стопанство към хотела.

Екохотел „Здравец“ е перфектното място за организиране на тиймбилдинг мероприятия поради разположението на хотела и региона около него заедно с прилежащата Ски зона „Здравец“, Ловно стопанство „Здравец“, конна база, стопанство с домашно отглеждани животни и собствена мандра, футболно игрище, тенис корт и въжена градина.

Хотелът оказва цялостно съдействие при организацията и изпълнението на различните видове тийм билдинг програми.

Еко хотел „Здравец“ е с дългогодишни традиции в настаняването и обгрижването на детски и

ученически групи при провеждането на бели/зелени училища. Настаняването е целогодишно.

Хотелският комплекс е предпочитан вариант за бяло/зелено училище от много образователни заведения в страната поради:

- специално обучение персонал за работа с деца;
- чистия въздух и непосредствения контакт с природата;
- условия и съоръжения за активна физическа дейност на открито и закрито (Ски зона „Здравец“, конна база, въжена градина, детска площадка, стопанство с домашно отглеждани животни, футболно игрище, тенис корт, мини голф, бiliarд, джаги, тенис на маса и други занимателни игри);
- подходящи помещения за провеждане на импровизирани учебни часове.

Престоят в Екохотел „Здравец“ ще насърчи децата:

- да научат много за растителния и животински свят;
- да изградят позитивно отношение към природата;
- към формиране на екосъобразно поведение;
- да се научат да живеят и да се хранят здравословно и да спортуват.

Хотелът оказва цялостно съдействие при организацията и изпълнението на програми за организирането на зелено/бяло училище.

Ловно стопанство „ЗДРАВЕЦ“ заема приблизителна ловна площ от 6000 ха, разположени на надморска височина от 1000 до 1700 м. Стопанството е разделено на два участъка – „Добралък“ и „Бяла Черква“. В непосредствена близост до Ловно стопанство „Здравец“ се намира Екохотел „Здравец“, който предлага оптимални условия за настаняване както на малки ловни групи, така и на цели ловджийски дружинки. За да е престоят в Ловно стопанство „Здравец“ максимално комфортен, се осигурява трансфер до стопанството, преводач, водач, ползване на високопроходими превозни средства и настаняване в Екохотел „Здравец“.

Богатото дивечово разнообразие в региона дава реална възможност да се ловува почти целогодишно на територията на Ловно стопанство „Здравец“. Тук се намират естествените местообитания на кафявата мечка, дивата свиня, глухаря, сърна, елен-лопатар, муфлон, дива коза, фазан, заек, яребица, гривяк, вълк и лисица. Според сезона и предпочитанията на ловуващите ловът може да се извършва от чакала, на ход чрез издебване, причакване и на кон. На базата на конкретни запитвания се изготвят както групови, така и индивидуални програми, съобразени изцяло с предпочитанията и уменията на клиентите. Освен ловни излети, стопанството предлага и екотуризъм, наблюдения на диви животни, фотолов със снимачна техника на клиента и водач, преходи с коне, излети с възможност за преспиване в планината, екскурзии до природни и исторически забележителности. Живописната родопска природа, уникалното разположение на ловното стопанство, както и

богатото видово разнообразие на дивеча, гарантират прекрасни ловни трофеи и незабравими спомени на всички запалени ловци и любители на българската природа.

Екохотел „Здравец“ предлага на своите гости уникалната възможност за планинска конна езда сред прекрасни родопски пейзажи и невероятно красиви местности. Предлагат се множество преходни маршрути с различна трудност и времетраене - индивидуално и групово обучение с помощта на квалифицирани инструктори

Предлагат се приключения за малки и големи в забавния въжен парк към Екохотел „Здравец“, изграден сред красивата борова гора само на няколко метра от хотелския комплекс. Предлагат се маршрути с висящи мостчета, пътеки и греди на височина между 2 и 6 метра от земята. За безопасността се грижи опитен инструктор, който превежда и през атракцията на парка – 50-метров въжен тролей за смелчаци. Приключенията в парка са достъпни за ползване от деца над 10-годишна възраст.

Екохотел „Здравец“ разполага с добре поддържани тенис корт и мултифункционално игрище за футбол на открито. Спортните съоръжения се намират на територията на хотелския комплекс и са на разположение през по голямата част от годината (с изключение на зимните месеци).

ПРОДАЖБИ И ПРОМОЦИИ

За да се попълни капацитета на хотела са необходими промоционални събития и реклама. Екохотел „Здравец“ трябва да гарантира качеството на ресторантьорските и СПА услуги винаги и да поддържа медицинските и фитнес уреди. Кухнята и ресторантите трябва да осигуряват качествена храна и да имат възможности за разнообразно меню. За конферентните зали има оборудване с мултимедийна техника - екрани, проектори и безжичен интернет. Ако кухнята се запаси с храни, за да поддържа разнообразно и качествено меню, то тези запасявания, ако не се консумират, стават некачествени и са допълнителен разход. Кухнята изисква много продукти и то във всеки един момент, защото не се знаят предварително поръчките.

За стимулиране на продажбите се предлагат продукти чрез сайта на хотела и Facebook. Еко хотел „Здравец“ организира ековаканции, неделни училища, спортни училища, зелени / бели училища.

Екохотел „Здравец“ организира немедикаментозни възстановителни и профилактични здравни процедури. Уникална методика за здраве и дълголетието се прилага от началото на 2015 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Разглежданият хотел е разположен само на 20 километра от град Пловдив, в полите на величествените Родопи сред вековни иглолистни гори и осяени с цветя и билки поляни. Екохотел

„Здравец“ е място за една по-различна почивка в сърцето на България. Той съчетава екотуризъм в планината с оборудване за фитнес спорт и СПА процедури. Той е един добър пример за хотелиерство в планината. Близостта до гр. Пловдив осигурява потребители семейства и деца, особено за уикендите и ваканциите, но чрез онлайн продажби и участие в промоционални събития хотелът запълва капацитета си през цялата година.

Литература

1. Стратегия за устойчиво развитие на туризма в България 2014-2030 София, май, 2014.
2. <http://www.tourism.government.bg/>.
3. <http://www.hotelzdravetz.com/>.
4. <https://www.facebook.com/EkoHotelZdravetz/>.